

勧誘方針

お客様へのお知らせ

株式会社ちゅら婚ラボ(以下、当代理店)は、「金融サービスの提供及び利用環境の整備等に関する法律」に基づき、少額短期保険などの金融商品の勧誘方針を次のとおり定めております。

1. お客様のご意向と実情に合わせた勧誘

- お客様の商品に関する知識、経験、財産の状況、および加入目的を十分に考慮します。
- お客様の意向に最も適した少額短期保険商品の案内・提供に努めます。

2. 重要事項の丁寧な説明

- 商品の勧誘にあたっては、お客様に商品内容やリスク内容を正しく理解していただきます。
- 保険期間、保険料、免責事項(保険金が支払われない場合)などの重要事項について、十分な時間をかけて丁寧な説明を行います。

3. 勧誘の時間帯と場所への配慮

- お客様のご迷惑となる時間帯や場所での訪問・電話による勧誘は行いません。
- 万一、お客様からご迷惑な時間帯や場所の申し出があった場合には、その後の勧誘を厳に慎みます。

4. お客様情報の適切な管理

- 業務上知り得たお客様の個人情報、厳重に管理し、保険業務の目的以外には使用いたしません。

5. 法令等の遵守

- 保険法、保険業法、金融サービスの提供及び利用環境の整備等に関する法律、その他関連法令を遵守します。
- 適正な保険募集活動を行うため、継続的な社内研修を実施し、コンプライアンス(法令遵守)の徹底に努めます。

6. お問い合わせ窓口

当代理店の勧誘方針や保険商品に関するお問い合わせ・ご意見は、下記までご連絡ください。

【お問い合わせ窓口】

株式会社ちゅら婚ラボ

住所: 沖縄県宜野湾市宇地泊2丁目37番1マサミツビル1階

電話番号: 098-897-6211

受付時間: 11:00~18:00(火・水・木を除く)

プライバシーポリシー

株式会社ちゅら婚ラボは、お客様にサービスを提供する上での個人情報の重要性に鑑み、安心してサービスをご利用いただける環境、体制を構築すべく、個人情報保護に関する方針を以下のとおり定め、個人情報の保護、管理、運営、利用を徹底いたします。

第1条 法令・規範の遵守について

当社は個人情報の取り扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を、常に最新状態に維持するとともにこれを遵守いたします。

第2条 個人情報の取得について

当社は利用目的を明確にした上で取得し、特定された利用目的の達成に必要な範囲内で、適正に個人情報を取り扱います。

第3条 個人情報の利用目的について

当社は、取得した個人情報をお知らせした利用目的以外に利用をいたしません。

第4条 個人情報の安全管理について

当社は、取得した個人情報について不正アクセス、破壊、紛失、漏えい、改ざん等を防止するため、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。また、万が一の問題発生に対しては早急に再発防止のための是正を行います。

第5条 個人情報の第三者への開示について

当社は、個人情報の管理を厳重に行い、法令に基づく場合又はお客さまにご承諾いただいた場合を除き、第三者に対しデータを開示・提供することはいたしません。

第6条 個人情報の委託について

当社は、取得した個人情報の取り扱い・管理を外部へ委託する場合には、漏えい、および不正使用防止のために、契約により義務づけ、適切な管理を実施いたします。

第7条 個人情報保護方針の変更について

当社は、お客様の事前の了承を得ることなく本方針を随時変更することができるものとします。本方針の変更は、公式 HP 上での掲載後直ちに有効になるものとします。

【お問い合わせ】 当社の個人情報の取扱に関するお問い合わせは下記までご連絡ください。

事業所名：株式会社ちゅら婚ラボ

所在地：〒901-2227 沖縄県宜野湾市宇地泊2丁目37番1 マサミツビル1F

TEL:098-897-6211